



Чубченко Илья

Технический директор (CIO/CTO)
Технический лидер
Лидер ИТ продуктов

20+ лет в ИТ

г. Казань

hey@knownartist.ru

knwn.ru

[+7-913-393-7276](tel:+79133937276)

Про

СТО с 20+ летним опытом, ориентированный на продуктивное лидерство и измеримый бизнес-результат. Сохраняю глубокую hands-on экспертизу: активно пишу код, проектирую архитектуру и напрямую работаю с AI/ML-моделями (LLM, RAG, NLP). Это позволяет мне быстро валидировать гипотезы и принимать точные технологические решения. Специализируюсь на построении и выводе на рынок коммерческих ИТ- и AI-продуктов для fintech и банкинга. Моя экспертиза — это трансформация технологий в конкурентные преимущества и рост ключевых метрик.

Ключевые достижения

- За год внедрил и развиваю платформу голосовых ассистентов для клиентов банка (чат и Speech IVR): интегрировал LLM (QWEN, LLaMA, Gemma), настроил ML-модели (ruBERT) для обработки диалогов, RAG. Результат: сокращение длительности звонков на 25%, рост CSAT на 15%.
- Создал систему аналитики на базе AI для комплексного анализа клиентских взаимодействий: sentiment-анализ, распознавание эмоций, автоматическая категоризация обращений, предиктивное моделирование поведения клиентов и персонализация предложений в реальном времени.
- С нуля построил первую (и длительное время ТОП-1) в стране микрофинансовую организацию (и вторую, но не с нуля) на open-source технологиях с телефонией, которая выдерживает 8000 одновременных вызовов.
- Научился управлять и с тех пор управляю полным циклом жизни продукта: от формирования стратегии и прототипирования до внедрения и анализа данных.
- За карьеру реализовал 70+ продуктов в 10 странах, выстраивая высокоэффективные команды и самостоятельные ИТ-департаменты.
- По рекомендациям проконсультировал по ИТ 5 различных компаний в разных странах, помог добиться запланированных результатов.
- Имею разнообразный опыт работы как в бюрократизированных корпорациях, так и «свободных» стартапах, имею широкий кругозор, разговариваю на одном языке с C-level и ИТ, даже если они в одной комнате.

Хронология

Ноябрь 2024 — сейчас, Казань **Начальник Управления инновационного развития и поддержки** АО «Кредит Европа Банк»

Разработка голосовых и текстовых ассистентов (Speech IVR, чат-бот) для колл-центра, телемаркетинга и customer care. Внедрены технологии LLM и RAG в текст и голос, ML для Speech Analytics.

У меня совсем небольшая, но толковая команда разработчиков, я активно пишу код сам, выступаю как devops, продакт, наставник — космонавт, в общем, на все руки.

За год удалось заменить кнопочный IVR на Speech-версию с ASR-TTS, написать более 1000 скриптованных сценариев, несколько десятков интеграций с банковскими сервисами. В некоторые голосовые процессы интегрированы большие языковые модели (QWEN, LLaMa, Gemma), несколько моделей ML, RAG, который пока не сильно радует, но интереснее всего аналитическая часть — здесь на большом объеме данных удалось настроить предиктивные алгоритмы, умный роутинг, real-time контроль триггерных слов и т. д.

Real-time подсказки операторам колл-центра позволяют не теряться, получить быстрый доступ к ответам на вопросы.

В целом, длительность звонков сократилась на 25%, поведенческий анализ сильно помогает сократить количество недовольств и жалоб, на 15% в среднем поднялся CSAT. Для аналитики используются несколько моделей ML: ruBERT, предобученный для emotion-analysis, sentiment-analysis и несколько его модифицированных версий, которые я обучил на данных банка, предварительно сгенерировав и почистив датасеты через цепочку LLM.

Март 2022 — Ноябрь 2024, Сочи

Директор по информационным технологиям

Fuga Tabula

Разработал систему аренды электросёрфов с клиентским mobile-first приложением, цифровизацией бронирований, оплат, управления парком досок, складом

и персоналом. Реализована голосовая связь с инструктором, проект изначально задумывался как франшиза. Функции удалённого управления досками (телеметрия, остановка, возврат) находятся в разработке. Проект выделен в отдельное юрлицо, получена аккредитация в ИНТЦ «Сириус».

Сентябрь 2023 —
Март 2024,
Remote

Chief Technology Officer

getmo.id (стартап в
Индонезии)

Спроектировал и разработал ИТ-систему для B2B кредитования малого бизнеса в Индонезии. Сделаны бэкофис, автоматизация принятия решений, портфельная аналитика, интеграции с банками. Собрана небольшая команда.

Ноябрь 2021 —
Ноябрь 2023,
Remote

СЮ/СТО, IT VP

ИТ консалтинг

Консультирую fintech и другие компании по ИТ-стратегии, оргструктуре, найму, метрикам и управлению разработкой. В 5 проектах подряд удалось сократить time-to-market на 15–20 %, внедрил OKR, KPI и Performance Review. Наладил прозрачную приоритизацию бэклога и диалог между ИТ и бизнесом с акцентом на прогнозируемость сроков и затрат.

Май 2021 —
Апрель 2022,
Казань

Chief Technology Officer

ИТ консалтинг

Разработал и запустил с нуля MVP для выхода на рынки Юго-Восточной Азии. Выделил ключевые блоки из действующего монолита в отдельные сервисы, разработал ИТ-стратегию и бюджет, выстроил бизнес-процессы.

Март 2020 —
Апрель 2021,
Новосибирск

Chief Technology Officer

Movavi

Описал и оптимизировал бизнес-процессы, перестроил оргструктуру и работу нескольких отделов, заменил руководителей. Оптимизировал штат, сократил издержки, усилил управленческую команду. Развил новые направления, управлял ИТ-стратегией и бюджетом.

Июнь 2018 —
Февраль 2020,
Новосибирск

Chief Technology Officer

Robocash Group

Пришел в компанию в июне 2018 года в качестве руководителя разработки, с октября — СТО. Запустил новые продукты в РФ и ЮВА, открыл 2 страны в регионе. Перестроил архитектуру продуктов, уменьшил time-to-market на 20%, сократил стоимость изменений. Управлял командой из 150+ человек, разработал ИТ-стратегию и управлял бюджетом.

Июнь 2012 —
Апрель 2018,
Новосибирск

Chief Information Officer

МФК «СМСФинанс»

Создал ИТ-департамент с нуля, организовал найм и сформировал команды разработки, тестирования, инфраструктуры и сервисный отдел. Разработал АБС с нуля, включая план счетов, телефонию, систему принятия решений и АРМ оператора. Корпоративная телефония была создана без коммерческих решений и прошла нагрузочное тестирование на 8000 вызовов, обслуживая контакт-центры трех компаний Холдинга. АБС позволила выйти в ТОП-1 МФК России, обеспечивая отказоустойчивую работу для 300+ сотрудников. Организовал ежегодный выпуск около 70 проектов и создал процессы департамента, включая разработку бюджета и ИТ-стратегии. Это была первая полностью онлайн компания такого типа в РФ, и я обеспечил ее техническую и операционную готовность.

Октябрь 2009 —
Май 2012,
Новосибирск

**Инженер-администратор /
Менеджер проектов**

ЗАО «Центр Финансовых Тех-
нологий»

Как менеджер проектов с 2011 года управлял командой веб-разработчиков, распределял задачи и принимал участие в проектировании систем. Руководил разработкой Каталога Приложений ЦФТ-Банк и множества внутренних и внешних сайтов компании. Как инженер-администратор с 2009 разрабатывал сайты на JSP CMS и Microsoft SharePoint, включая верстку, JS и серверную часть. Создал Каталог Приложений ЦФТ-Банк и другие веб-ресурсы компании.

До управленческой карьеры я много лет занимался разработкой в нескольких компаниях, для себя, на фрилансе, учил языки программирования и познавал мир.

Технические навыки

- Архитектура: Создание АБС с нуля, выделение сервисов из монолита, проектирование высоконагруженных систем (колл-центр на 8000 одновременных вызовов).
- Full-Stack Development: 14+ лет во фронтенде и 10+ в бэкенде, владение обширным стеком технологий (JavaScript/TypeScript, React/Vue/jQuery/ExtJS, Node.js/Python/Java/PHP, всевозможные СУБД, системы очередей и т.д.).
- DevOps & Infrastructure: Настройка отказоустойчивой инфраструктуры, нагрузочное тестирование, развертывание и мониторинг (напр., Docker, Kubernetes, AWS/GCP, CI/CD).
- Data Engineering: Работа с большими объемами данных, генерация и очистка датасетов, построение ETL-процессов, обучение ML-моделей, встраивание LLM в бизнес-процессы.
- Интеграции (API, Banking, Telephony): Глубокий опыт интеграции с разнообразными внешними системами (банковские процессинги, телефония, платежные шлюзы).

Управленческие и бизнес-навыки

- Стратегическое планирование: Разработка ИТ-стратегии и бюджета компаний, вывод продуктов на международные рынки (10 стран).
- Финансовое управление ИТ: Управление бюджетами, сокращение издержек, расчет ROI от ИТ-инициатив (включая AI).
- Операционное управление: Оптимизация бизнес-процессов, описание и реинжиниринг (BPMN).
- Создание команд с нуля: Формирование ИТ-департаментов, найм и развитие команд разработки, тестирования, инфраструктуры. Performance review, KPI (и больше в ИТ командах применять его бы не хотелось).
- Управление продуктом: Определение продуктовой стратегии, дормаппинг, управление бэклогом, customer development (редко, это точка роста).
- Вендор-менеджмент: Заключение договоров, управление отношениями с подрядчиками и поставщиками.
- Agile/Scrum/Kanban: Внедрение гибких методологий разработки для сокращения time-to-market.

Навыки в области данных и AI

- Machine Learning: Развертывание и обучение ML-моделей (NLP, sentiment analysis, emotion recognition, predictive analytics).
- NLP: Практический опыт работы с LLM (QLoRA, fine-tuning), Speech-to-Text (ASR), Text-to-Speech (TTS).
- Data-Driven Decision Making: Настройка предиктивных алгоритмов, умного роутинга и аналитики на основе данных.
- Business Intelligence: Внедрение KPI, OKR, систем мониторинга эффективности. Power BI, Grafana, Kibana, Elastic etc.

Образование

- **Новосибирская государственная академия экономики и управления**
Новосибирск, 2019
Информационно-технический факультет
Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
- **Высший Колледж Информатики НГУ**
Новосибирск, 2007
Системы информатики, Техник

Курсы

- 2021 — Управленческий курс Movavi (UCreativeLab, Нина Петухова)
- 2019 — Навыки оперативного управления (InProfiCo, Светлана Зайцева)
- 2016 — Управление бизнес-процессами с применением ПО Visual Paradigm (Роман Зайцев)

Английский — В2 (средне-продвинутый), ежедневно участвую в переговорах с англоязычными коллегами и партнерами.

5.09.2025